

# Politica de confidentialitate

Ultima actualizare: februarie 2023

Această Politică de confidențialitate explică modul în care Admirals Group AS și fiecare membru al Admirals Group AS (colectiv „Amirali”, „noi”) colectează și procesează în alt mod informații personale ale clienților și potențialilor clienți prin intermediul site-ului său web și al aplicației sale mobile, pentru furnizarea de produsele și serviciile sale. La Admirals, înțelegem pe deplin cât de important este să vă protejați informațiile personale și ne angajăm să gestionăm datele cu caracter personal cu transparență și integritate. Orice informații cu caracter personal pe care le colectăm sunt utilizate numai în scopurile pentru care le-am colectat și în conformitate cu legile aplicabile.

Această Politică de confidențialitate este revizuită în mod regulat și poate fi modificată în orice moment, pentru a ne asigura că rămâne la zi cu noile obligații care decurg din legile aplicabile, precum și cu modificările operațiunilor și practicilor noastre de afaceri. Orice informații personale pe care le deținem vor fi guvernate de cea mai recentă Politică de confidențialitate. Veți fi informat despre modificările făcute prin intermediul site-ului web sau prin e-mailuri Admirals, cu toate acestea sunteți încurajat să revizuiți periodic această Politică de confidențialitate, pentru a fi mereu informat despre modul în care procesăm și vă protejăm informațiile personale.

Pentru probleme care nu sunt reglementate de Politica de confidențialitate dată, vă rugăm să consultați Termenii și condițiile generale ale entității respective Admirals, la care v-ați înregistrat.

## 1. Aplicarea Politicii de confidențialitate

1.1 În sensul legilor aplicabile privind protecția datelor, entitatea respectivă Admirals la care v-ați înregistrat este „controlerul” informațiilor personale colectate prin intermediul site-ului nostru [www.admiralmarkets.com](http://www.admiralmarkets.com) și al aplicației noastre mobile Admirals. Dacă aveți întrebări despre utilizarea informațiilor dumneavoastră personale, vă rugăm să consultați secțiunea „Contactați-ne” de la sfârșitul acestui document.

1.2 Politica se aplică datelor cu caracter personal referitoare la persoane fizice care sunt clienți actuali, foști sau potențiali ai Admirals, precum și datelor personale referitoare la persoane asociate cu clienții actuali, foști sau potențiali ai Admirals, inclusiv: a) directori, secretari de companie sau alt echivalent. deținători individuali de birouri ai clienților noștri corporativi, b) proprietarii nominali, intermediari și beneficiari finali ai clienților noștri corporativi, c) angajați, reprezentanți, ofițeri sau agenți ai clienților noștri corporativi și d) reprezentanți legali și alte persoane fizice autorizate să acționeze în numele clienții noștri.

## 2. Definiții

2.1 **Client** - înseamnă orice persoană fizică sau juridică care a intrat într-o relație de client cu Admirals și care utilizează în mod activ sau a folosit serviciile Admirals până la încetarea relației cu clientul. Un client potențial este o persoană fizică sau juridică, care intenționează să utilizeze serviciile Admirals și a făcut înregistrarea inițială pentru o astfel de utilizare a serviciilor prin Dashboard (fără a încheia relația cu clientul). Un fost client este o persoană fizică sau juridică care a folosit serviciile Admirals în trecut și a cărei relație de afaceri cu Admirals a fost încetată din orice motiv.

2.2 **Datele clientului** - înseamnă informații care sunt cunoscute de Admirals despre client și care sunt procesate de Admirals. Când acest document se referă la „informații personale”, înseamnă informații din care identitatea clientului este în mod rezonabil evidentă sau informații care, combinate cu alte date relevante, pot identifica clientul. Diferitele categorii de date despre clienți sunt specificate la punctul 5 al prezentului document.

2.3 **Prelucrarea Datelor Clientului** - înseamnă orice acțiune care este efectuată cu datele clientului, inclusiv colectarea, înregistrarea, structurarea, păstrarea în siguranță, modificarea, transmiterea, ștergerea, arhivarea etc.

2.4 **Procesor de date** - Persoane juridice din cadrul Admirals Group AS. Admirals oferă servicii de investiții și este operatorul de date al informațiilor personale ale clienților în legătură cu aceste servicii. În cazul în care un client deține conturi de tranzacționare la mai multe firme de investiții Admirals, va exista mai mult de un Procesor de date în cadrul Grupului.

**2.5 Procesator autorizat** - Admirals poate folosi și procesatori externi autorizați pentru prelucrarea datelor clienților, pe baza acordurilor de servicii încheiate, care sunt guvernate de instrucțiunile Admirals pentru protecția datelor legate de clienți.

### 3. Abonament la e-mailuri legate de marketing

În timpul înregistrării inițiale în Dashboard, o persoană are dreptul de a alege dacă să primească sau nu e-mailuri legate de marketing (cum ar fi știri despre companie, informații despre campanii și alte actualizări similare pentru a îmbunătăți cunoștințele clienților legate de piețele financiare etc.) la adresa de e-mail oferită de ei. O astfel de preferință poate fi modificată oricând în Dashboard, la secțiunea „Abonamente”. De asemenea, este posibil să vă dezabonați de la aceste e-mailuri de marketing făcând clic pe linkul din e-mailurile care au fost deja primite.

### 4. Legalitatea și scopurile colectării datelor clienților

4.1 Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în mod legal, corect și transparent pe următoarele baze:

**4.1.1 Încheierea și executarea unui contract cu dvs.:** Dacă aveți un cont Admirals sau v-ați înregistrat în Dashboard, temeiul nostru legal pentru prelucrarea informațiilor dumneavoastră personale este necesitatea îndeplinirii Termenilor și condițiilor generale ale Admirals și să vă furnizeze serviciul solicitat. Aceasta include facilitarea accesului la platforma noastră, procesarea plăților și executarea tranzacțiilor.

**4.1.2 Obligații legale și interesele legitime:** Prelucrăm informațiile dvs. personale acolo unde este necesar pentru ca Admirals să respecte obligațiile legale și de reglementare cărora ne supunem și, de asemenea, atunci când este necesar pentru interesele legitime pe care le avem în desfășurare. afacerea noastră, unde acele interese nu vă încalcă interesele, drepturile și libertățile fundamentale.

4.2 Datele dumneavoastră personale sunt colectate din următoarele motive:

**4.2.1 Verificarea identității.** Admirals este obligat să verifice identitatea unei persoane înainte de a intra într-o relație cu clientul și de a crea un cont de tranzacționare pentru persoana respectivă. Pentru aceasta, Admirals poate apela la terți care efectuează verificări de identitate în numele său.

**4.2.2 Pentru a alcătui un profil.** Pentru a respecta obligațiile legale, Admirals creează un profil despre client, odată ce cererea completă pentru un cont de tranzacționare Live a fost revizuită și aprobată de Admirals. Admirals trebuie să aplice principiile KYC (Know-Your-Client) înainte de a intra într-o relație cu clientul, pentru a preveni acțiunile rău intenționate, cum ar fi spălarea banilor sau finanțarea terorismului, precum și pentru a îndeplini alte sarcini impuse de lege.

**4.2.3 Pentru a evalua nivelul de cunoștințe privind investițiile unui Client.** Admirals trebuie să evalueze cunoștințele, experiența și expertiza în materie de investiții ale clienților pentru a considera adecvate și relevante serviciile oferite pentru clienți.

**4.2.4 Participarea la cursuri și participarea la campanii** - Datele clientului vor fi prelucrate la înregistrarea la webinar sau seminare oferite sau la accesarea oricăror dintre paginile de campanie ale Admirals care necesită înregistrare - așa cum vor avea nevoie Admirals să utilizeze informațiile personale ale unui client pentru a presta serviciile și pentru a-și respecta obligațiile. În toate astfel de cazuri, consimțământul unui client pentru prelucrarea datelor va fi adunat prin intermediul formularului de înregistrare pe care îl utilizează pentru a se înscrie, care ulterior creează acreditări de conectare pentru accesul la Dashboard.

**4.2.5 În scopuri afacerilor interne și păstrarea evidențelor.** Admirals trebuie să prelucreze informațiile personale ale clienților pentru a-și respecta obligațiile legale și în scopuri afacerilor interne. O astfel de prelucrare este în interesul legitim al Admirals. Admirals va păstra, de asemenea, înregistrări care asigură că un client își respectă obligațiile, definite în Condițiile de afaceri ale unei firme de investiții relevante Admirals.

**4.2.6 Raportarea tranzacțiilor.** Admirals are obligația de a raporta în mod regulat autorităților în cauză cu privire la produsele și serviciile deținute de către grupurile de clienți, precum și alte cifre financiare.

**4.2.7 Marketing.** Admirals pot folosi datele clienților, cum ar fi locația sau istoricul tranzacționării, pentru a furniza conținut personalizat, cum ar fi știri, analize, cercetări, rapoarte, campanii și oportunități de formare care ar putea interesa clientul, către adresa lor de e-mail înregistrată. Un client își păstrează întotdeauna posibilitatea de a-și schimba preferințele dacă dorește sau nu mai dorește să primească astfel de comunicări.

**4.2.8 Îmbunătățirea produselor și serviciilor Admirals.** Admirals poate, din când în când, să folosească datele clienților pentru a-i ajuta să-și analizeze și să-și îmbunătățească produsele și serviciile.

**4.2.9 Pentru a investiga sau soluționa întrebări sau dispute.** Este posibil ca Admirals să fie nevoiți să utilizeze datele colectate ale clienților pentru a respecta legile aplicabile, hotărârile judecătorești sau alte procese sau cerințe judiciare ale oricărui autorități de reglementare aplicabile. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate și pentru soluționarea litigiilor cu clientul.

**4.2.10 Pentru a trimite sondaje pentru clienți.** Admirals pot trimite sondaje pentru clienți ca parte a procesului de feedback al clienților, deoarece este în interesul său legitim să solicite feedback pentru a se asigura că oferă cele mai bune servicii clienților săi.

**4.2.11 Analiza datelor site-ului.** Vă rugăm să găsiți o recenzie detaliată despre analiza datelor site-ului în Politica de utilizare cookies.

**4.2.12 Securitate.** Dacă un client intră în sediul Admirals, Admirals poate înregistra imaginea clientului pe camerele sale, din motive de securitate. Admirals poate folosi, de asemenea, detaliile clientului pentru a ține o evidență a celor care au intrat în sediul Admirals în orice zi. Este în interesul legitim al Admirals să facă acest lucru pentru a menține un mediu de lucru sigur și securizat.

## 5. Categoriile de date despre clienți

Datele clienților pot fi colectate de la client, din utilizarea serviciilor de către client și din surse externe, cum ar fi registre publice și private. Admirals are dreptul și îndatorirea, în virtutea domeniului său de activitate, de a verifica acuratețea datelor clienților conținute în bazele de date, solicitând periodic clientului să revizuiască și/sau să corecteze sau să confirme acuratețea datelor clientului care se referă la client. Admirals nu colectează informații sensibile despre client. Categoriile de date ale clienților care sunt în principal colectate și prelucrate de Admirals constau în următoarele:

**5.1 Date de identificare** – cum ar fi numele, data nașterii, codul personal de identificare și datele privind documentul de identificare (cum ar fi copia pașaportului sau a cărții de identitate).

**5.2 Date de contact** – cum ar fi adresa fizică, adresa de e-mail, numărul de telefon și limba de comunicare.

**5.3 Datele familiei** – cum ar fi informații despre familia clientului, moștenitorii și alte persoane înrudite (numai în cazurile în care un client este rudă cu o persoană expusă politic sau clientul a decedat).

**5.4 Date profesionale** – cum ar fi detalii despre educație și angajare.

**5.5 Date financiare** – cum ar fi venituri, active și pasive, colectate pentru a înțelege resursele clientului și activitatea de tranzacționare (pentru prevenirea oricărei activități ilegale).

**5.6 Date despre originea activelor sau a averii** – cum ar fi datele referitoare la partenerii de tranzacție ale clientului și activitățile de afaceri (pentru prevenirea, de exemplu, a spălării banilor sau a finanțării terorismului).

**5.7 Date care permit Admirals să-și efectueze măsurile obligatorii privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului** și să asigure respectarea sancțiunilor internaționale, inclusiv scopul relației de afaceri, adevărații beneficiari și dacă clientul este o persoană expusă politic.

**5.8 Date despre rezidența fiscală a clientului** – cum ar fi țara de reședință, numărul de identificare fiscală și cetățenia.

**5.9 Date de comunicare și activitate** – cum ar fi înregistrările de date de comunicații vizuale și/sau audio colectate atunci când clientul vizitează orice sucursală Admirals, inclusiv date legate de vizita clientului pe site-urile web Admirals și în Dashboard.

**5.10 Date legate de serviciile Admirals** – cum ar fi datele de performanță legate de serviciile contractelor sau eșecul acestora, tranzacțiile efectuate, cererile depuse, cererile, reclamațiile și taxele de servicii aplicate.

**5.11 Date despre obiceiuri, preferințe și satisfacții** – cum ar fi date despre preferințe, satisfacții și activitatea de utilizare a serviciilor, serviciile utilizate, setările personale, răspunsurile la sondaje etc.

**5.12 Date despre participarea la campanii** – cum ar fi punctele câștigate și premiile câștigate în jocuri sau campanii.

**5.13 Date despre categoria de clasificare a clientului, nivelul de experiență și expunerea anterioară la piața financiară** – inclusiv cunoștințele și experiența în investiții ale clientului, obiectivele de investiții etc.

## 6. Contactarea Admirals prin e-mail sau prin Live Chat

Când trimiteți un e-mail Admirals (prin pagina „Contactați-ne”) sau folosind funcția de chat live, unei persoane i se poate solicita să furnizeze câteva date personale suplimentare, cum ar fi numele sau adresa de e-mail. Aceste date vor fi folosite pentru a răspunde la întrebarea lor și pentru a le confirma identitatea. E-mailurile sunt stocate pe sistemele de contact interne standard ale Admirals, care sunt sigure și nu pot fi accesate de părți externe neautorizate.

## 7. Destinatarul Datelor Clientului

Dacă este necesar, datele clientului sunt partajate cu alți destinatari, cum ar fi:

7.1 Autorități, cum ar fi autoritățile de aplicare a legii, executorii judecătorești, birourile notariale, autoritățile fiscale, autoritățile de supraveghere și unitățile de informații financiare.

7.2 Persoane juridice din cadrul Admirals Group AS. Afacerile Admirals sunt susținute de o varietate de echipe și funcții ale Admirals Group. Admirals poate pune la dispoziție date personale, dacă este necesar, pentru furnizarea de servicii, administrarea platformei de tranzacționare, vânzări și marketing, suport pentru clienți și tehnic. Toți angajații Admirals sunt obligați să respecte politicile de confidențialitate și securitate a datelor atunci când manipulează datele personale. Admirals pot prelucra date cu caracter personal în ceea ce privește site-ul web și Dashboard în următoarele locații: Estonia, Regatul Unit, Cipru și Australia.

7.3 Instituții care furnizează servicii financiare, de exemplu bănci, sisteme de plată, instituții care participă la ciclul de execuție, decontare și raportare a tranzacțiilor (de exemplu piețe reglementate ca locuri de execuție, facilități multilaterale de tranzacționare, facilități organizate de tranzacționare, registre de tranzacții, brokeri locali și străini).

7.4 Auditori, consultanți juridici și financiari sau orice alt procesator autorizat de Admirals.

7.5 Terții care țin registre (cum ar fi registrele de credit, registrele populației, registrele comerțului, registrele valorilor mobiliare sau alte registre care dețin sau intermediază date despre clienți).

7.6 Recuperatori de creanțe la cesiunea de creanțe, instanțe și administratorii de insolvență.

7.7 Alte persoane legate de furnizarea de servicii ale Admirals, cum ar fi furnizorii de servicii de arhivare și servicii poștale.

7.8 Admirals poate folosi alți procesatori externi autorizați pentru prelucrarea datelor clienților. În astfel de cazuri, Admirals ia măsurile necesare pentru a se asigura că astfel de procesatori de date prelucrează datele clienților conform instrucțiunilor Admirals cu măsuri de securitate adecvate.

7.9 Admirals poate împărtăși datele clienților în cazul unei fuziuni, vânzări, restructurări, achiziții, joint venture, cesiune, transfer sau altă dispoziție a tuturor sau a oricărei părți din afacerile, activele sau acțiunile Admirals (inclusiv în legătură cu orice faliment sau similar proceduri).

## 8. Drepturile d-voastră

Este posibil să aveți anumite drepturi și protecții cu privire la datele dumneavoastră personale pe care le colectăm și le procesăm, în conformitate cu legile aplicabile. Există limite pentru astfel de drepturi acolo unde se aplică și, în anumite circumstanțe, este posibil să nu fim solicitați sau să nu putem îndeplini cererea dvs. sau este posibil să vă îndeplinim cererea doar parțial. Admirals va depune toate eforturile pentru a răspunde solicitărilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și, atunci când este cazul, pentru a vă permite să vă exercitați drepturile conform legilor aplicabile.

8.1 Aveți dreptul de a solicita acces la datele dumneavoastră personale sau copii ale acestora, în format care poate fi citit automat. De asemenea, aveți dreptul de a solicita informații cu privire la prelucrarea acelor date cu caracter personal. Înainte de a furniza astfel de informații, Admirals pot cere persoanei să-și dovedească identitatea pentru a reduce riscul fraudei de identitate.

8.2 În cazul în care informațiile personale pe care Admirals le deține despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul să le actualizați sau să le corectați prin Admirals. Admirals pot solicita informații suplimentare și documentația necesară pentru a valida necesitatea modificării solicitate a datelor.

8.3 Aveți dreptul de a vă opune sau de a solicita restricționarea anumitor prelucrări, de exemplu în scopuri de marketing. Vă puteți modifica preferințele pentru a primi astfel de comunicări în Dashboard, la secțiunea „Abonamente”.

8.4 Este posibil să aveți dreptul de a solicita, din motive legitime, ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Solicitarea de ștergere a datelor cu caracter personal ale unui client va avea ca rezultat închiderea contului (conturilor), eliminarea datelor din procesarea activă și încetarea relației cu clientul. Cu toate acestea, Admirals are obligația de a păstra datele personale ale clientului pentru a respecta cerințele legale și de reglementare ale acestuia, precum și în conformitate cu cerințele interne de conformitate în legătură cu menținerea înregistrărilor. Admirals vor păstra datele timp de cel puțin cinci ani de la încetarea relației cu clientul, cu excepția cazului în care prin lege sunt prevăzute alte condiții de conservare a datelor sau documentelor. Datele nenesare ale clientului vor fi șterse sau distruse.

8.5 Aveți dreptul de a obține informații personale deținute de Admirals, cu condiția ca Admirals să le dețină într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină, și de a le reutiliza în altă parte sau de a cere Admirals să le transfere unei terțe părți la alegerea clientului. În cazul transmiterii datelor către o terță parte, trebuie primit un acord scris clar din partea clientului.

8.6 Aveți dreptul de a depune o plângere cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Admirals. Vă puteți depune reclamația prin e-mail la: dpo@admiralmarkets.com. Este de remarcat că, în anumite circumstanțe, este posibil să nu fim solicitați sau să nu putem îndeplini cererile dvs. sau este posibil să vă îndeplinim parțial solicitările. Dacă simțiți că preocupările dvs. nu au fost abordate în mod adecvat de către noi, este posibil să aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor relevantă în care locuiți.

## 9. Luare automată a deciziilor

Dacă Admirals a luat o decizie cu privire la un client bazată exclusiv pe un proces automatizat (de exemplu, prin profilarea automată) care afectează capacitatea clientului de a utiliza serviciile oferite sau are un alt efect semnificativ asupra clientului, clientul poate cere să nu fie supus o astfel de decizie, cu excepția cazului în care Admirals poate demonstra clientului că o astfel de decizie este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între ei și client. Chiar și în cazul în care o decizie este necesară pentru încheierea sau îndeplinirea oricăror obligații care decurg din relația cu clientul, clientul poate contesta decizia și poate solicita intervenția umană. Deciziile automate luate de sistemul de prelucrare a datelor, fără participarea clientului, sunt permise numai în condițiile și în conformitate cu procedurile prevăzute de lege.

## 10. Măsurile organizatorice, fizice și de securitate IT

Admirals se asigură, în cadrul legilor aplicabile, că datele clienților sunt protejate prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a preveni accesul neautorizat, prelucrarea sau dezvăluirea ilegală, pierderea accidentală, modificarea sau distrugerea. Admirals vor implementa măsurile organizatorice, fizice, IT și alte măsuri de securitate necesare pentru a asigura protecția Datelor Clientului și pentru a monitoriza prelucrarea Datelor Clientului. Printre altele, astfel de măsuri de securitate includ următoarele activități:

10.1 implementarea de către Admirals prin regulile sale interne a cerințelor de prelucrare, înregistrare și păstrare a datelor clienților, precum și a procedurilor de verificare a respectării acelor cerințe.

10.2 autorizarea angajaților Admirals de a accesa doar datele necesare clienților într-o bază de date de clienți, care este strict în concordanță cu sarcinile de serviciu îndeplinite.

10.3 impunerea unei obligații de confidențialitate angajaților Admirals responsabili cu gestionarea datelor clienților.

10.4 Prelucrarea neautorizată a datelor (inclusiv înregistrarea, modificarea, ștergerea, citirea, copierea, transmiterea), transportul neautorizat al înregistrărilor și orice altă utilizare neautorizată a datelor (neprevăzută de obligațiile oficiale) va fi interzisă.

10.5 Măsurile de securitate adecvate, inclusiv criptarea datelor, acolo unde este necesar, vor fi implementate la transmiterea datelor prin intermediul echipamentelor de comunicare a datelor sau în transportul înregistrărilor.

10.6 Fiecărui utilizator al bazei de date de clienți i se va elibera un mijloc personal de autentificare, care să îi permită utilizarea bazei de date.

10.7 Amiralii vor implementa măsuri adecvate și suficiente pentru a se asigura că fiecare operațiune de prelucrare a datelor lasă o urmă, care ar permite ulterior identificarea persoanei care a efectuat operațiunea, natura și timpul operațiunii și orice alte fapte relevante, inclusiv când, de către cine și ce date au fost înregistrate, modificate sau șterse sau când, de către cine și ce date din sistemul de prelucrare a datelor au fost accesate, precum și informații despre orice transmitere de date. O posibilitate de restabilire a conținutului datelor înainte de modificări va fi disponibilă atunci când sunt aduse modificări datelor sau documentelor.

10.8 Informațiile personale pe care clientul le furnizează în legătură cu înregistrarea ca utilizator în Dashboard sunt clasificate ca Informații înregistrate. Informațiile înregistrate sunt protejate în multe feluri. Clienții pot accesa Dashboard cu numele de utilizator (e-mailul clientului) și parola selectate de client. Este responsabilitatea clienților să se asigure că datele de conectare și parola sunt cunoscute doar de clientul însuși.

10.9 Transmiterea informațiilor prin schimbul regulat de e-mail nu este întotdeauna complet sigură. Cu toate acestea, Admirals depune toate eforturile pentru a proteja datele cu caracter personal ale clienților, dar nu poate garanta securitatea datelor clienților care sunt transmise prin e-mail; orice transmitere este pe propriul risc al clienților. Odată ce Admirals a primit informațiile despre client, va folosi proceduri și caracteristici de securitate în încercarea de a preveni accesul neautorizat.

## 11. Minori

Serviciile noastre nu sunt disponibile utilizatorilor sub vârsta de 18 ani sau vârsta consimțământului legal pentru jurisdicția în care își are reședința utilizatorul („Minori”). Nu colectăm și nu procesăm în mod conștient informații personale de la sau despre Minori. Dacă sunteți minor, nu trebuie să utilizați niciunul dintre serviciile noastre și nici să ne furnizați informații personale. Dacă aflăm că un Minor ne-a partajat orice informație, vom șterge imediat aceste informații.

## 12. Zona geografică de prelucrare

12.1 Atunci când utilizați serviciile noastre, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate și stocate în UE/SEE și în alte țări, inclusiv Regatul Unit. Datele clienților deținute de Admirals AU Pty Ltd sunt prelucrate de un procesator autorizat al unei alte entități din Grupul Admirals, și anume Admirals AS în Estonia.

12.2 Noi și furnizorii noștri de servicii putem să vă transferăm informațiile sau să le stocăm sau să acordăm acces la acestea din jurisdicții care ar putea să nu ofere niveluri de protecție a datelor echivalente cu jurisdicția dumneavoastră de origine. În cazul în care transferăm date cu caracter personal din UE/SEE sau din Regatul Unit către țări din afara UE/SEE sau Regatul Unit care nu sunt recunoscute ca oferind o protecție adecvată a datelor, oferim garanții adecvate, de exemplu acorduri între companii bazate pe clauzele contractuale standard, emise de către Comisia Europeană în temeiul dreptului UE.

12.3 La cerere, clientul poate primi detalii suplimentare despre transferurile de date ale clientului către țări din afara UE/SEE.

### **13. Mențiune importantă pentru rezidenții din Africa de Sud**

Admirals colectează și prelucrează informații personale în scopurile menționate în această politică, așa cum se prevede în Legea privind protecția informațiilor personale (POPIA), Legea privind promovarea accesului la informații (PAIA) și Legea Centrului de Informații Financiare (FICA).

### **14. Contactați-ne**

14.1 Dacă aveți întrebări sau nelămuriri legate de prelucrarea informațiilor personale de către Admirals sau dacă doriți să vă exercitați orice drept în temeiul secțiunii 8 a acestei Politici de confidențialitate, vă rugăm să contactați responsabilul pentru protecția datelor desemnat de Admirals prin e-mail: [dpo@admiralmarkets.com](mailto:dpo@admiralmarkets.com), sau prin poștă: Dramas 2, etajul 1, 1077 Nicosia, Cipru, menționând clar „FAO: Data Protection Officer”. Vă rugăm să rețineți că este posibil să vă cerem să furnizați informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea înainte de a vă permite să exercitați anumite drepturi.

14.2 Datele generale de contact ale firmelor de investiții Admirals sunt disponibile pe site-ul web Admirals: [www.admiralmarkets.com](http://www.admiralmarkets.com), la secțiunea "Contactați-ne".