

## Admirals Europe Ltd (prethodno Admiral Markets Cyprus Ltd) uvjeti i odredbe plaćanja

Vrijedi od 23.11.2023

### **\*Upućivanje na Admirals Europe Ltd uvijek će se tumačiti kao "Admirals Europe Ltd (prethodni naziv Admiral Markets Cyprus Ltd)"**

Ova pravila i uvjeti (dalje u tekstu Pravila) odnose se na sve transfere izvršene od strane klijenata Admirals Europe Ltd ili u svrhu novčane uplate sredstava na ili isplate sredstava sa (dalje u tekstu Plaćanje) klijentovog trgovačkog računa koji je bio otvoren na Admirals Europe Ltd.

Nakon podnošenja zahtjeva Admirals Europe Ltd za plaćanje, svaki klijent potvrđuje da je pročitao, razumio i suglasan s ovim Uvjetima i posebnim uvjetima korištenog načina plaćanja odabranog na Dashboardu. U pogledu pitanja koja nisu određena ovim Uvjetima, primjenjivati će se Uvjeti poslovanja Admirals Europe Ltd.

#### **1. Plaćanja**

1.1 Klijent može u bilo kojem trenutku podnijeti zahtjeve za plaćanje i Admirals Europe Ltd će ga prihvatiti, pod uvjetom da je klijent u svakom trenutku usklađen s Uvjetima poslovanja kao i Uvjetima plaćanja Admirals Europe Ltd.

1.2 Isplate će biti prenešene na klijentov trgovački račun unutar jednog radnog dana između (09:00 - 18:00) sati, nakon što je iznos sjeo na bankovni račun Admirals Europe Ltd.

1.3 Admirals Europe Ltd izvršava isplate sredstava sa klijentovog trgovačkog računa na isti radni dan na koji je isplata sredstava bila podnesena na Admirals Europe Ltd prije 18:00 sati. Nalozi koji su primljeni nakon 18:00 sati, preko vikenda i državnih ili bankovnih praznika će biti izvršeni na slijedeći radni dan.

1.4 Admirals Europe Ltd ne prihvaća niti procesuiru Plaćanja usmjerena na ili podrijetlom sa računa u posjedu nekoga drugog (treća osoba) osim klijenta.

1.5 U slučaju isplate sredstava, Admirals Europe Ltd zadržava pravo novac isplatiti na isti bankovni ili posrednikov račun s kojeg je početno ili bilo koje prijašnje Plaćanje uplaćeno, bez obzira na metodu isplate koji je klijent odabrao ili preferira.

1.6 Admirals Europe Ltd zadržava pravo zadržati izvršavanje Plaćanja i potraživanje dodatnih dokumenata u bilo koji trenutak, ili za provjeru izvora Plaćanja ili drugačije smatranom potrebom sa strane Admirals Europe Ltd.

#### **2. Dodatni detalji o plaćanjima**

2.1 Više detalja o plaćanjima (npr. limit plaćanja, potrebno vrijeme za izvršenje i sl.) biti će navedeni na Dashboard-u pri zadavanju zahtjeva za plaćanjem, dok svaki klijent je zasebno odgovoran da si zabilježi navedene detalje prije nego li zada zahtjev Plaćanja.

#### **3. Greške pri plaćanjima**

3.1 Dužnost je klijenta paziti na točan unos svih podataka pri zadavanju zahtjeva za transfer. Povrh toga, u slučaju da je klijent napravio grešku ili krivi zahtjev Plaćanja, Admirals Europe Ltd neće biti odgovoran za povrat plaćanja od pružatelja usluga platnog prometa niti eventualnog troška nastalog radi krivog unosa podataka. Ukoliko radi klijentovog netočnog unosa podataka dođe do troška za Admirals Europe Ltd, klijent će biti dužan nadoknaditi sve troškove Admirals nastale kao rezultat neispravnog podnošenja zahtjeva.

#### **4. Naknade**

4.1 Ukoliko se bazna valuta klijentovog trgovačkog računa razlikuje od bazne valute transferiranih sredstava, transferirani iznos će biti konvertiran u baznu valutu klijentovog trgovačkog računa. Dnevni tečaj banke primatelja Admirals Europe Ltd na koji je Plaćanje usmjereno će biti korišteno za konvertiranje sredstava.

4.2 Ukoliko se mogu namjeniti dodatni bankovni troškovi na transfer (sa strane banke primatelja ili banke posrednika), iznos će biti odbijen sa transferiranih sredstava. Klijent može dobiti manji iznos od onog koji je prvotno bio namijenjen kao rezultat toga. Admirals Europe Ltd nije odgovoran za bilo koje uslužne naknade na transfer sa strane drugih banaka.

4.3 Ukoliko transfer sa uslužnom naknadom (npr. tip transfera sa terećenjem svih naknada na korisnika ili zajedničkog troška) bude izvršen prema Admirals Europe Ltd bankovnog računa, naknade će biti odbijene sa ukupnog iznosa transfera na klijentovom trgovačkom računu.

4.4 Naknade se zaračunavaju u valuti trgovačkog računa klijenta. Ako je valuta računa EUR, naknada će biti zaračunata u EUR, a ako je valuta računa GBP, naknada će biti zaračunata u GBP.

4.5 Imajte na umu da pri trgovanju mogu nastati dodatni troškovi koji su povezani s prebacivanjem (npr. swap ili kamate) za pozicije na bilo koji instrument otvoren preko noći te kredit/debit na podešene dividende za pozicije na CFD dionicama i CFD indeksima prema utvrđenim uvjetima u sekciji Informacije O Instrumentima na Admirals Europe Ltd web stranici.

## 5. Lokalni propisi

5.1 Budući da se zakoni vezani za trgovanje na financijskim tržištima mogu značajno razlikovati od zemlje do zemlje, svaki klijent je odgovoran za udovoljavanje svim propisima i zakonima u svojoj zemlji, te plaćanjem poreza na ostvarenu dobit, ukoliko postoji u zemlji klijenta.

## 6. Kvarovi u sustavima plaćanja

6.1 Svaki klijent treba biti svjestan mogućnosti kašnjenja i/ili prekida u radu sustava online plaćanja, posebno kada je to povezano sa pružateljem usluga plaćenja. Savjetujemo klijentima da koriste ažurirani antivirusni software i da regularno provjeravaju svoje računalo na viruse.

6.2 Admirals Europe Ltd ni u kojem slučaju nije odgovoran za kašnjenja, greške i/ili prekid rada platnih sustava i/ili ostalih tehničkih sustava koji pripadaju ili operiraju preko pružatelja platnih usluga i/ili za posljedice takvih zakašnjenja, greška i/ili prekida rada.